



Mediar BV

Poststraat 14
6431 HL Hoensbroek

Tel.: 088 - 0111888
Fax.: 084 - 7458604

E: info@mediarbv.nl
I: www.mediarbv.nl

Persoonlijke dienstverlening in een financiële wereld!

Onze dienstverlening.

Wij beschikken over een vergunning om te bemiddelen en te adviseren in financiële diensten. Zoals:

- Schade verzekeringen
- Levensverzekeringen
- Hypotheken
- Consumptieve kredieten
- Betaal en spaarrekeningen
- Banksparen

Wij zijn volledig adviesvrij en hebben geen verplichtingen naar welke financiële instelling dan ook.

Keuze vrijheid in aanbieders.

Wij hebben op grond van voorwaarden, premiestelling en ervaringen, van diverse

financiële instellingen een keuze gemaakt in het aanbieden van diverse financiële producten. Op uw verzoek informeren wij u hierover.

Wij informeren u altijd op voorhand over het door ons voorgestelde verzekeringsproduct d.m.v. een offerte.

Limburg-direkt.nl

Binnen Limburg-direkt bieden wij voor de meeste particuliere schadeverzekeringen, een selectie van verzekeringsproducten aan welke wij op grond van voorwaarden en premiestelling voor u geselecteerd hebben. Deze administreren wij in een gepersonaliseerd verzekerings-dossier voor u, dit dossier kunt u via eigen inlogcodes altijd inzien.

Lidmaatschappen en aangesloten organisaties.

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

Ons kantoor is bij de AFM (www.afm.nl) geregistreerd onder nummer 12004943. Voor vragen over toezicht kunt u terecht bij het meldpunt Financiële Markten via telefoonnummer 0900-5400540.

Adfiz.

Ons kantoor is aangesloten bij Adfiz. Adviseurs in Financiële zekerheden.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Ons aansluitnummer bij Kifid is 300.002349.

Kamer van Koophandel (KvK)

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 14052289.



Service Abonnementen

Onze dienstverlening bieden wij u aan middels twee soorten Service Abonnementen;

- **Service Abonnement Schadeverzekeringen (SAS)**

Het SAS stelt ons in staat een uitstekende dienstverlening aan te bieden middels de door ons geselecteerde verzekeringen van diverse verzekeraars binnen onze website van Limburg-Direkt.nl.

Doordat onze kosten middels het SAS betaald worden kunnen wij in de verzekeringen middels Limburg-direkt polissen aanbieden middels een lagere kostenstructuur. Hierdoor haalt u een financieel voordeel in huis. De kosten voor een SAS bedragen 17,50 per maand.

- **Service Abonnement Complexe producten (SAC)**

Het SAC kennen wij in drie soorten, zijnde brons, zilver en goud. Het grootste verschil zit in de periode van opstellen van een financieel rapport aangaande de risico's rondom uw :

- Hypotheek
- Pensioen
- Overlijden
- Arbeidsongeschiktheid
- Werkeloosheid

Afhankelijk van uw keuze voor brons, zilver en goud stellen wij respectievelijk 3 jaarlijks, 2 jaarlijks of jaarlijks een financieelrapport op aangaande bovenstaande risico's. De kosten bedragen respectievelijk, 19,50 / 27,50 / 37,50 per maand inclusief BTW.

Voor meer informatie omtrent ons SAC verwijzen wij u naar onze website.

Relaties die een SAS al bij ons kantoor hebben lopen, verlenen wij 20% korting op de kosten van het SAC.



Wij vragen ook iets van u !

Wij vragen ook iets van u

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten optimaal te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal zaken van u.

Juiste en volledige informatieverstrekking

Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. In de relatie die wij met u hebben, vragen wij van u, afhankelijk van actualiteiten, dat u ons regelmatig informeert. Bijvoorbeeld of er wijzigingen zijn in uw inkomenssituatie, of dat u recent grote uitgaven hebt gedaan voor uw woning. De informatie die wij van u ontvangen is mede bepalend voor de adviezen die wij u geven.

Totaalbeeld

Uw financiële portefeuille kunt u het best vergelijken met een puzzel. Het beeld is pas compleet te maken als alle puzzelstukjes bekend zijn. Het is mogelijk dat u bepaalde financiële producten elders hebt afgesloten en ook elders laat begeleiden. Om uw belangen optimaal te kunnen behartigen is het voor ons echter belangrijk een totaalbeeld te hebben.

Zo kan voorkomen worden dat wij u niet attent zouden maken op een bepaald risico omdat wij konden denken dat u dit elders al geregeld had. Daarom vragen wij u mee te werken aan het

vervolmaken van het totaalbeeld van uw financiële dienstenpakket.

Wijzigingen doorgeven

Vanzelfsprekend vragen wij u ons te informeren over wijzigingen in uw persoonlijke situatie die van invloed kunnen zijn op uw pakket van financiële diensten. Denkt u bijvoorbeeld aan een verhuizing, een andere baan, een huwelijk, een geboorte, werkloos of arbeidsongeschikt worden.

Informatie doornemen

Indien wij voor u een bepaalde financiële dienst verzorgen zal het vaak gebeuren dat wij u informatie zenden. Soms gaat het daarbij om informatie die wij u op basis van een wettelijke verplichting aan u verzenden. Maar ook kunnen wij u informatie toesturen omdat wij denken dat u zich daarmee nog beter kunt oriënteren op bestaande of nieuwe financiële producten en diensten. Wij vragen u al onze informatie aandachtig door te nemen en ons zo nodig te raadplegen.

In ieder geval vragen wij u de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen.

Vanzelfsprekend controleren wij deze documenten ook.

Persoonsgegevens

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten te behartigen, zullen wij u om een aantal persoonsgegevens vragen. Wij gaan hier zorgvuldig mee om. De verwerking van persoonsgegevens heeft ons kantoor aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP).

Als u een klacht hebt.

Dan vragen wij u dat aan ons kenbaar te maken. Daarna kunt u zich eventueel wenden tot :

Klachteninstituut Financiële
Dienstverlening Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: E-mail: Internet:
0900-3552248 (10 ct/min.)
info@kifid.nl
www.kifid.nl

Uur tarief

Voor complexe producten werken wij in onze dienstverlening naar u op basis van uurtarief. Daarnaast geven we u altijd een indicatie van het aantal uren.

Ons tarief bedraagt € 125,- per uur.

Vaste prijs

Indien gewenste spreken wij een vaste prijs met u af.

Afhankelijk van de dienstverlening kan deze nog met BTW worden verhoogd.

Zorgplicht

Onze zorgplicht komen wij na indien u besluit een Service Abonnement met ons kantoor aan te gaan.



Het financieelrapport van Mediar opende onze ogen.

Wij hadden door de jaren heen onze hypotheek en levensverzekeringen bij 3 verschillende kantoren geregeld. De ervaring leerde ons dat wij van 2 van de 3 kantoren waar wij zaken hadden geregeld nooit meer iets gehoord hadden. Wij willen overzicht krijgen in onze financiële zaken en kijken of alles goed geregeld was. Wij wilden een regelmatige controle van onze hypotheek en levensverzekeringen. Hiervoor zijn we een Service Abonnement met Mediar aangegaan.

In het opgestelde rapport zagen we hoe zaken bij elkaar kwamen en dat er duidelijke verbeterpunten waren. Zo sloot de aflossingsvorm van onze hypotheek niet aan bij onze wensen en waren we toch geschrokken van hoe wij er financieel voorstonden als een van ons beiden kwam te overlijden. Daarnaast waren we niet op de hoogte hoe erg we financieel terug zouden vallen op het moment dat ik arbeidsongeschikt werd.

Wat we fijn vonden is dat ook onze elders lopende verzekeringen in het financieel rapport werden verwerkt. Hierdoor kregen we voor de eerste keer een totaal overzicht van onze financiële situatie.

Voor ons is het duidelijk: het Service Abonnement Complexe producten is voor ons een echte aanrader voor iedereen.

Fam. de Klerk, Maastricht.



INFORMEREN IS BELANGRIJK.

Belangrijk om te weten:

Wij informeren u veelal digitaal middels e-mail. U kunt eventuele documenten dan downloaden en opslaan. Beschikt u niet over Acrobat reader software dan kunt u deze via onze site www.mediARBV.nl downloaden. Communiceren is belangrijk. Zorg ervoor dat wij altijd beschikken over juiste telefoonnummers en email adressen. Daarnaast zijn veranderingen in uw werk, uw loon, gezinssituatie en woonsituatie belangrijke momenten voor het hebben van een advies gesprek.

U ontvangt van ons regelmatig nieuwsbrieven middels email berichten. Kiest u ervoor geen nieuwsbrieven middels email van ons te ontvangen, dan kan het zijn dat belangrijke informatie omtrent uw verzekeringen of betreffende bijbehorende wetgeving u niet bereikt die essentieel kan zijn voor een goede aansluiting in uw persoonlijke situatie.